

Detlev Desmet

Afsprakensetter

desmetdetlev@gmail.com · +32 496 73 38 82 · Ketelbuiserstraat 20, 8810
Lichtervelde



Profiel

Ik deed meer dan een jaar verkoop in telecom bij WEngage: koud bellen op volume, bezwaren opvangen en afspraken inplannen. Daarna bouwde ik zelf een systeem dat leads verzamelt, opvolgt en afspraken plant, dus ik ken ook de cijfers achter een cadans.

Werkervaring

Sales agent — WEngage

oktober 2023 – januari 2025 · Oostende

- Verkoop in telecom: dagelijks klanten overtuigen en afspraken maken
- Bezwaren opvangen en het gesprek naar een besluit brengen
- Werken op dagelijkse en maandelijkse doelen
- Klantrelaties opbouwen en onderhouden

Freelance content & marketing — Studio XP

april 2026 – heden

- Video, social media en advertentiemateriaal voor klanten
- Websites gebouwd en onderhouden
- Klantcontact van eerste gesprek tot oplevering

Social media & content (freelance) — Cultuurhuis De Keizer

november 2024 – heden · Lichtervelde

- Facebookpagina beheerd: planning, plaatsing, reacties
- Affiches en flyers ontworpen in Photoshop, posts in Canva
- Website bijgewerkt en actueel gehouden
- Nieuwsbrieven opgemaakt en verstuurd
- Evenementen mee georganiseerd en ter plaatse gefilmd en gefotografeerd
- Video's gemonteerd in DaVinci Resolve

Allround medewerker — Jumpsquare

september 2023 – oktober 2023 · Brugge

- Onthaal van gasten en bediening aan de bar

Magazijnier — Coolblue

oktober 2022 – april 2023 · Gent

- Orderpicking, stockbeheer en administratieve opvolging van het magazijn

Opleiding

Diploma Webdesign — Creo, Kortrijk feb 2020 – jan 2022

Podiumtechnieken — VTI, Brugge sep 2019 – jan 2020

LO en Sport — SIVI, Torhout sep 2017 – jul 2019

Vaardigheden

- Koud bellen
- Bezwaarbehandeling
- Afspraken inplannen en bevestigen
- CRM-registratie
- E-mail- en belcadans
- Werken op dagelijkse doelen

Talen en praktisch

Nederlands (moedertaal) · Engels (goed) · Frans (basis) · Rijbewijs B (handgeschakeld), schadevrij sinds 2023

Werk online

Portfolio: detlev.studio-xperience.com/setting · <https://www.youtube.com/@creatordetlev> · https://www.instagram.com/lost_in_postcards/